Faxaroo Datenschutzrichtlinien

Letzte Änderung am 26. November 2020.

Wir verpflichten uns ausdrücklich, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Wir halten uns strikt an die australischen Datenschutzgrundsätze (Australian Privacy Principles, APPs) im Rahmen des australischen Datenschutzgesetzes [Privacy Act 1988 (Cth)] in der jeweils gültigen Fassung. Wir werden Ihre Daten nicht an andere Organisationen verkaufen oder weitergeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. In diesen Datenschutzrichtlinien wird erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, speichern und weitergeben.

Erhebung und Verwendung von Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten erheben, um unsere Dienste auf bessere Weise zu erbringen, Kundenanfragen zu unterstützen und die Benutzererfahrung zu verbessern. Personenbezogene Daten, einschließlich Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse, können auf unserer Website oder per E-Mail angefordert werden. Wenn Kreditkartendaten verlangt werden, erfolgt dies nur über unsere sichere Website. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen möglicherweise unsere Dienste nicht erbringen, nicht mit Ihnen kommunizieren und Ihre Anfragen nicht beantworten.

Um auf unsere Dienste zuzugreifen und/oder diese zu verbessern, können Cookies (eine geringe Menge an Daten, die von einer Website erzeugt und von Ihrem Webbrowser gespeichert werden) verwendet werden. Cookies werden im Allgemeinen verwendet, um unsere Online-Dienste zu ermöglichen, die Nutzererfahrung zu verwalten und zu verbessern und unsere Werbung sowie Überwachung des Web-Datenverkehrs zu verbessern. Je nach Webbrowser und Einstellungen des Nutzers können Computer so konfiguriert werden, dass Cookies akzeptiert oder abgelehnt oder nach einer gewissen Zeit gelöscht werden und/oder ablaufen. In manchen Fällen kann die Deaktivierung von Cookies den Zugang zu bestimmten Inhalten und Funktionen auf unserer Website beeinträchtigen.

Transaktionsdaten, einschließlich Berichten über die Zustellung von Faxtransaktionen oder über Zahlungstransaktionen, werden nur verwendet, um Ihnen Unterstützung zu leisten oder unsere Dienste für Sie zu verbessern. Sobald wir Ihre Transaktionsdaten nicht mehr für den Zweck, für den sie erhoben wurden, oder für einen gemäß den „APPs" zulässigen zweitrangigen Zweck benötigen, ergreifen wir angemessene Maßnahmen zur Vernichtung oder Anonymisierung personenbezogener Daten. In Übereinstimmung mit dem australischen Telekommunikationsgesetz [Telecommunications (Interception and Access) Act 1979] werden die Metadaten von Kunden für einen Zeitraum von mindestens zwei Jahren nach der Nutzung der Faxaroo-Dienste gespeichert.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die unserer Ansicht nach für Sie von Interesse sein können, unterlassen dies jedoch, wenn Sie uns eine entsprechende Mitteilung machen. Wenn Sie elektronische Marketingmitteilungen von uns erhalten, können Sie die Zusendung weiterer Marketingmitteilungen abbestellen, indem Sie die in der Mitteilung enthaltenen Anweisungen befolgen.

Sicherheit von Informationen

Strenge Richtlinien werden befolgt, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Zu diesen Richtlinien gehören insbesondere die Entwicklung und Pflege sicherer Websites für die Erhebung und Speicherung von Informationen, die Nutzung sicherer Hosting-Websites, die einen autorisierten Benutzerzugang erfordern, die Entwicklung spezieller Verfahren für die Informationserhebung und das Datenmanagement sowie strenge Schulungsrichtlinien.

Wir können die Sicherheit Ihrer Daten nicht gewährleisten, sobald sie aus unserer eigenen Infrastruktur- und Anwendungsumgebung hinaus oder in die Infrastruktur- und Anwendungsumgebung des Empfängers gelangen. In manchen Fällen können alternative Routing-Anbieter in Anspruch genommen werden; diese nutzen möglicherweise ausländische Gateways für die Nachrichtenzustellung von Anbietern, die dem „Privacy Act 1988 (Cth)" in der jeweils gültigen Fassung und den „APPs" zustimmen. Informationen zur Identifizierung von Personen werden nicht weitergegeben.

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Empfängern nicht offen. Sie können die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, einsehen oder deren Berichtigung verlangen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Unter gewissen Umständen sind wir nicht verpflichtet, Ihnen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren.

Für den Antrag auf Einsichtnahme in Ihre personenbezogenen Daten werden keine Kosten erhoben, aber wir können von Ihnen verlangen, dass Sie unsere angemessenen Kosten für die Gewährung des Zugangs decken (z. B. Kosten für Fotokopien oder Kosten für die Zeit, die wir für die Zusammenstellung großer Mengen an Material aufwenden).

Externe Links

Wenn Links zu externen Websites vorhanden sind, ist Faxaroo nicht verantwortlich für die von der externen Website durchgeführten Informations- oder Datenerhebungsprozesse, es sei denn, diese Links hängen mit der direkten Erbringung unserer Dienste zusammen.

Zugang der Kunden
Aufgrund der Art der erbrachten Dienste sind Mindestangaben erforderlich, um Zugang zu den Faxaroo-Diensten zu erhalten, insbesondere folgende:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

Wie wir Ihre Daten offenlegen
Wir können Ihre Daten Dritten offenlegen, die für uns Dienstleistungen erbringen, einschließlich Organisationen und Auftragnehmern, die uns bei folgenden Aktivitäten unterstützen:
Kundenanfragen, Post-/E-Mail-Versand, Rechnungsstellung und Inkasso, Informationstechnologie und Netzwerkdienste
Wir können Ihre Informationen auch weitergeben:
an Ihre bevollmächtigten Vertreter oder Berater oder bei entsprechender Bitte Ihrerseits an Strafverfolgungs- und nationale Sicherheitsbehörden sowie andere Regierungs- und Aufsichtsbehörden, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist, an Dritte, die uns beim Management oder der Entwicklung unser Geschäftstätigkeit und unserer Unternehmensstrategien und -abteilungen unterstützen, einschließlich unserer Abteilungen für Unternehmensrisiko und Finanzierung, um eine Übertragung oder einen Verkauf der Gesamtheit oder eines Teils unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts zu ermöglichen oder umzusetzen, wenn Sie ausdrücklich in die Offenlegung eingewilligt haben oder die Einwilligung sich billigerweise aus den Umständen ergibt oder wenn wir ansonsten zur Offenlegung der Informationen gemäß dem „Privacy Act" berechtigt sind.
Beschwerden
Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich unseres Umgangs mit einer Datenschutzangelegenheit, einschließlich Ihres Antrags auf Einsichtnahme oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, einreichen möchten, sollten Sie uns kontaktieren. Unsere Kontaktdaten sind nachstehend angegeben.
Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und entscheiden, ob sie weitere Untersuchungen erfordert. Wir informieren Sie über das Ergebnis dieser Untersuchung und nachfolgender interner Untersuchungen.
Kontaktdaten
Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:
Faxaroo
ABN: 5310563974
17 Ocean Street
Maroochydore, QLD 4558
Australien
E-Mail: support@faxaroo.com

Annahme der Richtlinien
Der Zugriff auf unsere Website, deren Anzeige oder Nutzung oder die Kommunikation mit uns per E-Mail kommt Ihrer Bestätigung und Annahme dieser Datenschutzrichtlinien gleich.
Änderungen an diesen Richtlinien
Bisweilen können wir Änderungen an unseren Richtlinien über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten oder an den Arten der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten vornehmen. Änderungen unserer Richtlinien werden auf unserer Website veröffentlicht.
Sie können hier ein Exemplar unserer aktuellen Bestimmungen herunterladen oder sich unter den vorstehenden Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen, um ein Exemplar zu erhalten.